



Liberty Utilities®

WATER | GAS | ELECTRIC

유틸리티에 의한 수도 서비스 중단

미결제 청구서

청구서는 우편 발송일로부터 19 일 이내에 지불하지 않으면 기한이 지난 연체로 간주됩니다.

Liberty Utilities 는 고객이 60 일 동안 연체되고 서면 통지를 통해 유틸리티에 의해서 연락을 받은 경우 그 계정에 대해 서비스를 중단합니다. 서면 통지를 전달할 수 없는 경우, 유틸리티는 전화 통지를 통해 계정에 명시된 고객에게 연락합니다.

유틸리티가 고객에게 연락할 수 없는 경우, 유틸리티는 고객의 거주지에 도어 태그를 남기고 연결 해제 통지를 남기기 위해 선의의 노력을 기울일 것입니다.

대체 지불 방법

중단 통지를 받으면 고객은 유틸리티와 연락하여 연결이 끊어지지 않도록 금액을 지불할 준비를 해야합니다.

대체 지불 옵션들과 관련된 추가 정보는 전화로 얻을 수 있습니다.

(800) 727-5987.

수도 서비스 복원

재 연결 수수료 및 계정 잔금 지불

서비스가 중단된 경우, 유틸리티는 정규 근무 시간 동안에 재 연결에 \$ 50 를 청구하고 근무 시간 이후에 \$ 150 를 청구할 수 있습니다. 또한 이 유틸리티는 서비스를 복원하기 위해 고객에게 계정 잔금과 보증금을 지불하도록 요청합니다.

수도 서비스를 복구하기 전에 재 연결 / 분리 비용을 수수료를 전액 지불해야 합니다. 이 수수료는 사무실에서 현금 또는 우편환으로 지불하거나 아니면 전화 나 웹 사이트를 통해 신용 / 직불 카드로 지불해야 합니다. 개인 수표는 받지 않습니다. 같은



Liberty Utilities®

WATER | GAS | ELECTRIC

날에 서비스를 복원하기 위해서는 지불은 늦어도 오후 4 시까지 이루어져야 하고, 저희 사무실에 통보해야 합니다. 오후 4 시 이후에 지불을 한 경우, 접수된 다음 영업일에 서비스가 복원됩니다.

청구서 논쟁

고객은 이의 제기된 청구서를 받은 후 5 일 이내에 청구서의 조사 및 검토를 위해 유틸리티에 불만을 제기할 수 있습니다.

고객이 Liberty Utilities 의 응답에 만족하지 않는 경우, 고객은 캘리포니아 공공 유틸리티위원회 (CPUC)에 직접 방문하여 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

<http://www.cpuc.ca.gov/complaints/>

청구 및 서비스 불만은 CPUC 의 소비자 업무 부서 (CAB)에서 처리하며 다음과 같은 방법으로도 연락 할 수 있습니다.

전화	1-800-649-7570 (8:30 AM to 4:30PM, 월요일부터 금요일까지)
우편	California Public Utilities Commission, Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Avenue, Room 2003, San Francisco, CA 94102

고객 사례가 자격 기준을 충족하는 경우, CAB 는 고객에게 보류중인 사건을 해결 할 수 있도록 수표 또는 돈을 발송하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

청각 장애가 있거나 언어 장애가 있는 고객은 전화 대화 지원을 위해 캘리포니아 중계 서비스를 이용하기 위해 711 번으로 전화하십시오.

통화 유형	언어	수신자 부담 800 번호
TTY / VCO / HCO 에서 음성으로	영어 스페인어	1-800-735-2929 1-800-855-3000



Liberty Utilities[®]

WATER | GAS | ELECTRIC

음성에서 TTY / VCO / HCO	영어 스페인어	1-800-735-2922 1-800-855-3000
대화에서 대화로	영어와 스페인어	1-800-854-7784